

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ PANEL TELEOK

Z dnia 21 marca 2011 roku

§ 1. DEFINICJE

1. **TeleOK** – TeleInfo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000339411, NIP: 7010208504, REGON 142114742, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8750.
2. **Billing** – szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Użytkownika.
3. **Cennik** – zestawienie Opłat za Usługi świadczone przez TeleOK.
4. **Konto** – wirtualny rachunek Użytkownika, dostępny poprzez Panel Użytkownika, służący do wpłacania kwot w polskich złotych, które Użytkownik przeznaczają na korzystanie z Usług świadczonych przez TeleOK.
5. **Login** - login Użytkownika w domenie teleok.pl, przy użyciu którego może nastąpić korzystanie z Usług.
6. **Oferta** – dostępny na stronie www.teleok.pl opis działania Usług, parametry techniczne Usług oraz terminy wnoszenia i wysokości Opłat za Usługi.
7. **Opłata** – każda kwota należna TeleOK od Użytkownika na podstawie Cennika, Oferty lub Regulaminu.
8. **Panel Użytkownika** – personalizowana strona dostępna poprzez adres <https://panel.teleok.pl> umożliwiająca konfigurację Usług przez Użytkownika.
9. **Platforma** – ogół urządzeń i oprogramowania TeleOK niezbędnych do realizacji Usług.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usług.
11. **Siła Wyższa** – jakkolwiek zewnętrzna i nadzwyczajna przyczyna pozostająca poza kontrolą TeleOK i/lub Użytkownika, niemożliwa do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęska żywiołowa, długotrwała przerwa w dostawach prądu, akcja strajkowa utrudniająca bądź uniemożliwiająca należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej Strony Umowy).
12. **Strona** – TeleOK lub Użytkownik, w dalszej części niniejszego Regulaminu zwani są pojedynczo Stroną, a łącznie Stronami.
13. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta przez Użytkownika z TeleOK w formie elektronicznej poprzez akceptację Regulaminu.
14. **Urządzenie** – urządzenie niezbędne do korzystania z Usługi, służące do odbierania połączeń z Platformy, wykorzystywane przez Użytkownika i zarządzane przez Użytkownika lub strony trzecie.
15. **Usługi** – czynności wykonywane przez TeleOK na rzecz Użytkownika oraz udogodnienia, z których korzystać może Użytkownik na podstawie Regulaminu, za które Użytkownik zobowiązany jest do wnoszenia Opłat.
16. **Użytkownik** – podmiot, z którym została zawarta i nadal obowiązuje Umowa.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. TeleOK świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz Ofercie.
2. Z chwilą elektronicznej akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, Użytkownik przyjmuje Ofertę, a pomiędzy TeleOK i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin i Oferta stanowią integralną część.
3. Z chwilą zawarcia Umowy TeleOK zobowiązuje się do świadczenia Użytkownikowi Usług a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług i ponoszenia Opłat zgodnie z aktualną Ofertą.
4. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Platformy, w szczególności z:
 - a) funkcjonalności Registrara protokołu SIP do rejestrowania posiadanych przez siebie Urządzeń SIP,
 - b) funkcjonalności Proxy protokołu SIP do odbierania połączeń w technologii VoIP z wykorzystaniem posiadanych przez siebie Urządzeń SIP,
 - c) Panelu Użytkownika do prowadzenia samodzielnej konfiguracji Usług na Platformie.
5. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje dostęp do Panelu Użytkownika, z wykorzystaniem którego Użytkownik może w szczególności:
 - a) zarządzać swoimi danymi gromadzonymi przez TeleOK,
 - b) zarządzać posiadаныmi kontami SIP na Platformie,
 - c) zarządzać posiadaną numeracją telefoniczną na Platformie,
 - d) zarządzać usługami dodanymi realizowanymi na Platformie, z zastrzeżeniem, że dostęp do takich usług może wymagać zawarcia odrębnych umów,
 - e) prowadzić korespondencję z TeleOK,
 - f) przeglądać rozliczenia z TeleOK,
 - g) przeglądać raporty dotyczące wykorzystania Usług,

- h) dokonywać płatności za Usługi.
- 6. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez TeleOK uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości świadczenia Usług Użytkownikowi.

§3. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa ulega rozwiązaniu za porozumieniem Stron po upływie 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego od dnia, w którym saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez TeleOK w każdej chwili bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez TeleOK bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik:
 - a) podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - b) swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
 - c) swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, za pisemnym wypowiedzeniem przesłanym listem poleconym, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
6. Jeżeli na Koncie Użytkownika w dniu rozwiązania Umowy znajdują się niewykorzystane środki, to środki te:
 - a) zaliczane są jako opłata za usunięcie z Platformy danych Użytkownika, jeżeli wypowiedzenie Umowy zostało dokonane w trybie określonym w ust. 4. lub ust. 5., albo
 - b) zwracane są na rachunek bankowy wskazany w wypowiedzeniu przez Użytkownika, jeżeli wypowiedzenie Umowy zostało dokonane w trybie określonym w ust. 3. (Jeżeli Użytkownik nie wskaże w wypowiedzeniu rachunku bankowego to środki pozostawiane są na rachunku bankowym TeleOK lub przekazywane na rachunek bankowy depozytu sądowego).

§4. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. TeleOK przysługuje prawo zawieszenia świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń wychodzących w chwili, w której saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne.
2. TeleOK przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług w dowolnie ustalonym przez siebie zakresie, w przypadku gdy Użytkownik:
 - a) podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - b) swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
 - c) swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zawieszenie świadczenia Usług trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie.

§5. OŚWIADCZENIA TELEOK

1. TeleOK ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek Siły Wyższej lub okoliczności za które TeleOK nie ponosi odpowiedzialności a powstały na skutek działania lub zaniechania osoby trzeciej, za którą TeleOK nie ponosi odpowiedzialności, działania lub zaniechania Użytkownika lub osoby, za którą Użytkownik ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z przyczyn niezależnych od TeleOK świadczenie Usług nie jest możliwe lub niektóre Usługi nie są aktywne lub działają niepoprawnie.
4. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Użytkownika lub klientów Użytkownika korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
5. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację, programowanie lub modyfikację Urządzeń i/lub Usług wykonaną przez Użytkownika. TeleOK nie ponosi również odpowiedzialności za awarie lub błędy w Usługach spowodowane lub wynikające z awarii lub błędów Urządzeń oraz awarii powstałych z winy innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych a w szczególności braku możliwości wykonywania połączeń przez użytkowników publicznej sieci telefonicznej, awarii łączy telekomunikacyjnych Użytkownika służących do realizacji Usług.
6. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli jest to związane z niską przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik jest podłączony do sieci Internet lub ograniczenie możliwości korzystania z Usług przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego świadczącego usługę łącza internetowego Użytkownikowi.

7. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika w trakcie połączenia, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy takich treści oraz nie usuwa albo nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności TeleOK, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych przez Użytkownika treści, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
8. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za którą TeleOK ponosi odpowiedzialność, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 opłaty miesięcznej. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w miesiącu kalendarzowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
9. Wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Użytkownika reklamacji, poprzez zaliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych Opłat.
10. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Użytkownika, odszkodowania przewyższającego wysokość odszkodowania określonego w Regulaminie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Odszkodowanie z tytułu nie spełnienia poziomu usług jest karą wyłączną w zakresie odpowiedzialności TeleOK z tytułu Umowy.
11. TeleOK nie jest zobowiązana do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika.
12. TeleOK zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych Użytkownikowi Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
13. TeleOK będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane Użytkownika zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

§6. OPŁATA

1. Opłata jest należna TeleOK w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
2. Opłata jest pobierana z Konta w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
3. TeleOK przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie.
4. TeleOK doręczy Użytkownikowi zgodnie z trybem określonym w §12 ust. 1 oraz poda do publicznej wiadomości poprzez stronę www.teleok.pl treść każdej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierać nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Użytkownika z prawa do wypowiedzenia Umowy, TeleOK nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi - chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa.

§7. ROZLICZENIA

1. Użytkownik może dokonywać wpłat na Konto w dowolnym terminie. Wpłaty takie zwiększają saldo Konta w chwili uznania rachunku bankowego TeleOK ich kwotą.
2. Użytkownik, z chwilą uznania rachunku bankowego TeleOK kwotą wpłaty, otrzyma od TeleOK fakturę VAT na kwotę brutto równą dokonanej wpłacie. Faktura będzie dostępna do wydruku w Panelu Użytkownika lub zostanie przesłana do Użytkownika pocztą.
3. Użytkownik upoważnia TeleOK do wystawienia faktury VAT bez podpisu Użytkownika.
4. Użytkownikowi nie przysługują żadne odsetki od środków zdeponowanych na Koncie.
5. Billing oraz faktura VAT są dostępne dla Użytkownika, po uprzednim zalogowaniu się na konto Użytkownika za pomocą Login na stronie <https://panel.teleok.pl>, za okres co najmniej trzech ostatnich miesięcy.

§8. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownik konfiguruje Usługi samodzielnie z wykorzystaniem Panelu Użytkownika po uprzednim zalogowaniu się na konto Użytkownika za pomocą Login na stronie <https://panel.teleok.pl>.
2. TeleOK świadczy Usługi na porcie Platformy, przez który to port Platforma połączona jest z siecią Internet. TeleOK nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy TeleOK a Urządzeniem Użytkownika.
3. TeleOK może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia a także zmienić, ograniczyć lub dezaktywować Usługi, na okres nie dłuższy niż 36 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług oraz w przypadku awarii Platformy, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności Platformy. W takiej sytuacji za ten okres Użytkownikowi odszkodowanie nie przysługuje.
4. TeleOK może w razie potrzeby przeprowadzenia prac instalacyjnych, modernizacyjnych lub konserwacyjnych okresowo zawiesić Usługi w celu przeprowadzenia takich prac. TeleOK dołoży wszelkiej staranności, aby Usługi były zawieszane tak, by miało to miejsce poza normalnymi godzinami pracy Użytkownika w czasie najniższej eksploatacji Usługi. W takiej sytuacji za okres prowadzenia prac planowych, Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

5. O konieczności przejściowego zawieszenia Usługi ze wskazaniem daty, godziny oraz czasie trwania planowanego wyłączenia, Użytkownik zostanie zawiadomiony, z wyprzedzeniem co najmniej trzech (3) dni roboczych.
6. TeleOK dąży do wszelkich starań, aby prace konserwacyjne trwały możliwie najkrócej, w szczególności, kiedy ze względu na ich przeprowadzenie konieczne będzie zawieszenie świadczenia Usługi.

§9. PRAWA AUTORSKIE

1. Panel Użytkownika oraz inne oprogramowanie TeleOK, w szczególności zainstalowane na Platformie, stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
2. Wszelkie naruszenie prawa autorskiego TeleOK jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

§10. SERWIS

1. TeleOK, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę serwisową i reklamacyjną Użytkownika.
2. Wszelkie uwagi dotyczące prawidłowego działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres wskazany na stronie www.teleok.pl lub za pomocą formularza znajdującego się na stronie www.teleok.pl lub w Panelu Użytkownika.
3. TeleOK zobowiązana jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usług w terminie 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia. Wadliwe działanie Usług usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych TeleOK.
4. TeleOK poinformuje Użytkownika o krokach podjętych w celu przywrócenia prawidłowego działania Usług.

§11. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. TeleOK, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę reklamacyjną Użytkownika.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od daty uchybienia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka TeleOK rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi pisemnie, ustnie do protokołu sporządzonego przez TeleOK, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, TeleOK w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie w TeleOK, upoważniona osoba reprezentująca TeleOK przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedzibę Użytkownika,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - d) informacje umożliwiające jednoznaczną identyfikację klienta, usługi lub reklamowanego zdarzenia (np., przydzielony Użytkownikowi numer, numer klienta na Platformie, numer faktury),
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności,
 - f) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w pkt. 4.a) - 4.d) lub 4.f), przedstawiciel TeleOK przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 4.a) - 4.d) lub 4.f), TeleOK, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w pkt. 4.e), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, TeleOK traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. TeleOK udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
7. Odpowiedź TeleOK na reklamację zawiera:
 - a) nazwę jednostki TeleOK rozpatrującej reklamację,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

- f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym,
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego TeleOK, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację:
 - a) dodatkowo zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - b) zostanie doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
 9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Użytkownika złożenie reklamacji, za Usługi nie będące przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
 10. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty kwestionowanej faktury VAT.

§12. KONTAKT

1. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelka korespondencja w związku z Umową będzie przekazywana Użytkownikowi przez TeleOK, wedle uznania TeleOK:
 - a) pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika,
 - b) jako komunikat w Panelu Użytkownika.
2. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelką korespondencję w związku z Umową TeleOK przyjmuje:
 - a) pocztą elektroniczną na adres wskazany na stronie www.teleok.pl,
 - b) pocztą przesłaną listem poleconym na adres wskazany na stronie www.teleok.pl,
 - c) z wykorzystaniem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.teleok.pl lub w Panelu Użytkownika.
3. Wysłanie korespondencji zgodnie z postanowieniami ust. 1. oraz 2. uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 § 2 k.c.
4. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo informować TeleOK o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism skierowanych na ostatnio wskazany TeleOK adres za skutecznie doręczone.
5. TeleOK zobowiązana jest publikować swoje aktualne dane, w szczególności adres, na stronie www.teleok.pl.

§13. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie i Ofercie publikowane będą na stronie www.teleok.pl oraz w Panelu Użytkownika w terminie co najmniej 30 dni kalendarzowych przed wejściem tych zmian w życie.
2. W terminie czternastu dni od dnia publikacji zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę za siedmiodniowym terminem wypowiedzenia. Do wypowiedzenia takiego stosuje się odpowiednio wszystkie postanowienia, jak dla wypowiedzenia dokonywanego w trybie §3. ust. 5. W takim wypadku TeleOK nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie lub Ofercie.
3. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika niektóre postanowienia Regulaminu lub Oferty mogą być modyfikowane ogłaszaniem przez TeleOK regulaminem promocji.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 21 marca 2011 roku.

§14 OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
 - a) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy,
 - b) skutkach prawnych zawarcia Umowy,
 - c) kodeksach etycznych, które stosuje TeleOK, oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej,
 - d) istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług,
 - e) funkcjonalności i sposobie korzystania z Panelu Użytkownika oraz Platformy;
 - f) Opłacie i zasadach jej ponoszenia,
 - g) trybie postępowania reklamacyjnego i obsłudze serwisowej,
 - h) prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania.
2. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Ofertę oraz zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług.
3. Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto email jest łącznie:

- a) użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,
 - b) zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
 - c) wolne od mechanizmów uniemożliwiających TeleOK przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usług, korespondencji elektronicznej,
 - d) sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Regulaminu, z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dla celów marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i upoważnia TeleOK do przekazywania tych danych podmiotom uprawnionym, w szczególności współpracującym z TeleOK w związku ze świadczeniem Usług.
 5. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania.
 6. Użytkownik wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej TeleOK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości netto Opłat, z tytułu utrzymania w Panelu Użytkownika kont i numeracji, otrzymanych przez TeleOK od Użytkownika w miesiącu kalendarzowym, w którym rozpoznano reklamację Użytkownika.
 7. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
 8. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego TeleOK a w szczególności Platformy do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
 9. Użytkownika oświadcza, że podczas korzystania z Usług posługiwać się będzie wyłącznie numerem telefonicznym, do którego ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia TeleOK z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwym numerem telefonicznym (w szczególności takim, do posługiwania się którym Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się przystąpić do procesu w miejsce TeleOK nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez TeleOK o takim procesie.

§15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.
2. Spory, które nie zostaną usunięte w drodze mediacji lub przez orzeczenie Sądu Polubownego, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego rzeczowo dla siedziby TeleOK.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku.
4. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienia Umowy.