

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych  
z dnia 1 listopada 2009 roku

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Telekomunikacyjne usługi głosowe typu Infolinia 800, Infolinia 801 oraz inne usługi telekomunikacyjne zwane dalej „Usługami” świadczone są przez TeleInfo w oparciu o ogólne warunki określone w niniejszym Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zwanym dalej „Regulaminem”.
2. Użyte w Regulaminie określenia, nazwy i skróty oznaczają:
  - 2.1. **Abonent** - osoba, która zawarła Umowę z TeleInfo o świadczenie określonych Usług,
  - 2.2. **Cennik** – zestawienie cen za usługi telekomunikacyjne świadczone przez TeleInfo dołączany do Umowy,
  - 2.3. **TeleInfo** – przedsiębiorca telekomunikacyjny TeleInfo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie,
  - 2.4. **Funkcja Kierowania** - fragment realizacji obsługi zestawiania połączeń określony na podstawie parametrów takich jak numery docelowe, zapowiedzi słowne, czas lub obszar wywołania,
  - 2.5. **Gwarantowany Okres** – czas trwania Umowy, w którym Strona nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie lub Umowie. Regulamin lub Umowa określają przypadki, w których Strony mają prawo do przerwania Gwarantowanego Okresu bez ponoszenia sankcji. Gwarantowany Okres rozpoczyna się od daty uruchomienia Usługi,
  - 2.6. **Numer docelowy** - numer krajowy, z którym realizowane jest połączenie telekomunikacyjne w wyniku realizacji Scenariusza Usługi,
  - 2.7. **Numer dostępu** – numer o wskaźniku 800 lub 801 o formacie zgodnym z zasadami ustalonymi w Rzeczypospolitej Polskiej zapewniający realizację połączeń telefonicznych, z wykorzystaniem którego realizowane jest połączenie zainicjowane przez użytkownika publicznej sieci telefonicznej,
  - 2.8. **Obszar pochodzenia wywołania lub połączenia** - rejon kraju wyróżniony przez wskaźnik przypisany według planu numeracji krajowej (w szczególności przez tzw. numer kierunkowy),
  - 2.9. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec TeleInfo z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez TeleInfo dniach miesiąca kalendarzowego;
  - 2.10. **Oплата Abonamentowa** - cykliczna opłata, ponoszona przez Abonenta z tytułu możliwości korzystania z Usług świadczonych przez TeleInfo, której wysokość określa się w Umowie,
  - 2.11. **Scenariusz Usługi** - kompletny opis sposobu obsługi, żądania zestawienia połączenia w zależności od funkcji kierowania,
  - 2.12. **Siła Wyższa** – jakkolwiek zewnętrzna i nadzwyczajna przyczyna pozostająca poza kontrolą TeleInfo i/lub Abonenta, niemożliwa do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęska żywiołowa, długotrwała przerwa w dostawach prądu, akcja strajkowa utrudniająca bądź uniemożliwiająca należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej strony Umowy),
  - 2.13. **Strona** – TeleInfo lub Abonent w dalszej części niniejszego Regulaminu lub Umowy zwani są pojedynczo Stroną, a łącznie Stronami,
  - 2.14. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług Infolinii, której stronami są TeleInfo oraz Abonent,
  - 2.15. **Urządzenia** – urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi służące do odbierania połączeń od użytkowników publicznej sieci telefonicznej, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta,
  - 2.16. **Usługa** - określone w niniejszym Regulaminie lub Umowie usługi telekomunikacyjne łącznie ze świadczonymi usługami dodatkowymi,
  - 2.17. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa korzystająca z Usług świadczonych przez TeleInfo lub żądającej ich świadczenia,
  - 2.18. **Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zainteresowana zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Infolinii,
  - 2.19. **Zamówienie** – formularz zamówienia składany przez Abonenta przyjęty przez TeleInfo do realizacji, zawarty na piśmie, na podstawie którego TeleInfo świadczy na rzecz Abonenta Usługi lub zmieniający zakres Umowy.
3. TeleInfo świadczy Usługi Abonentowi a Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie. Zakres Usług jest szczegółowo określony w Umowie oraz załącznikach do Umowy.
4. Przedmiot Umowy może dotyczyć realizacji jednej lub kilku Usług.
5. TeleInfo zastrzega że posiada prawo do realizacji Usług zgodnie z posiadanymi uprawnieniami
6. TeleInfo świadczy Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent nie może udostępniać osobom trzecim Usług świadczonych na podstawie Umowy, bez zgody TeleInfo.
7. O ile Regulamin lub Umowa nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia związane z realizacją Umowy, będą dokonywane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta oraz TeleInfo w Umowie lub za pomocą: poczty polskiej, kurierem lub telefaksem. Adresat zawiadomienia niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania korespondencji przesłanej drogą elektroniczną lub telefaksem na adres nadawcy wskazany w Umowie.
8. Dane kontaktowe TeleInfo, będą każdorazowo określone w Umowie.

§2. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. TeleInfo świadczy na rzecz Abonenta Usługi Infolinii polegające na realizacji połączeń telefonicznych z krajowej sieci telekomunikacyjnej na Numer dostępu przyznany Abonentowi z zakresu numeracji 800 i/lub 801 i/lub inny numer, którym dysponuje TeleInfo. Usługi Infolinii dzieli się na dwa rodzaje z punktu widzenia opłat wnoszonych przez użytkowników publicznej sieci telefonicznej swojemu operatorowi:
  - 1.1. Usługa Infolinia 800, która polega na obciążeniu opłatą za realizację połączeń Abonenta, do którego jest realizowane połączenie z krajowej sieci telekomunikacyjnej tak, by dla użytkownika połączenie było bezpłatne.
  - 1.2. Usługa Infolinia 801, która polega na obciążeniu częścią opłaty użytkownika publicznej sieci telefonicznej, pozostałą część opłaty może ponieść Abonent w zależności od rodzaju numeracji zamówionej przez Abonenta.
2. Scenariusz Usługi dla Usług Infolinii zamawiany przez Abonenta może wykorzystywać wymienione niżej funkcje kierowania lub inne funkcjonalności:
  - 2.1. funkcja kierowania w zależności od czasu - funkcja kierowania, której parametrem jest czas, np. pora dnia, dzień tygodnia lub miesiąca,
  - 2.2. funkcja kierowania w zależności od obszaru - funkcja kierowania, której parametrem jest obszar pochodzenia wywołania,
  - 2.3. funkcja kierowania na numer docelowy - funkcja kierowania, której parametrem jest numer docelowy wskazany przez Abonenta,
  - 2.4. funkcja ograniczania - funkcja ograniczająca możliwości zestawiania połączeń,
  - 2.5. funkcja ograniczania w zależności od czasu - funkcja ograniczania, której parametrem jest czas np. pora dnia, dzień tygodnia lub miesiąca,
  - 2.6. funkcja ograniczania w zależności od obszaru - funkcja ograniczania, której parametrem jest obszar pochodzenia wywołania,
  - 2.7. funkcja kierowania połączeń w zależności od zajętości lub braku odpowiedzi od strony numeru docelowego oraz możliwość przekierowania wywołania do innego oddziału wskazanego przez Abonenta,
  - 2.8. odtwarzanie zapowiedzi słownej - zgodnej z wymaganiami technicznymi, którą przygotował i zredagował Abonent,
  - 2.9. udostępnienie użytkownikowi publicznej sieci telefonicznej aktywnego nawigowania po Infolinii za pomocą klawiatury telefonu,
  - 2.10. oraz inne funkcje oferowane przez TeleInfo lub uzgodnione przez TeleInfo i Abonenta.
3. TeleInfo prowadzi rejestrację połączeń telefonicznych zrealizowanych przez użytkowników publicznej sieci telefonicznej na Numer dostępu Abonentów. Rejestracja obejmuje w szczególności informacje na temat: numeru inicjującego połączenie, numeru, do którego realizowane jest połączenie, daty rozpoczęcia połączenia, godziny rozpoczęcia połączenia, czasu trwania połączenia.
4. Numery dostępu zostaną przydzielone Abonentowi przez TeleInfo za opłatą wskazaną w Cenniku.
5. TeleInfo zobowiązuje się nie udostępniać innemu abonentowi prawa do korzystania z Numerów dostępu wcześniej udostępnionym Abonentowi przez trzydzieści (30) dni od daty rozwiązania Umowy, na podstawie, której Abonent korzystał z Numerów dostępu.
6. Zamawiający obowiązany jest, przed zawarciem Umowy, wykazać:
  - 6.1. swoją tożsamość,
  - 6.2. adres zamieszkania,
  - 6.3. uprawnienia do działania w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa w szczególności, aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej lub innych dokumentów urzędowych,
  - 6.4. adres siedziby osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa, w imieniu której działa i dokładny aktualny adres do korespondencji,
  - 6.5. zaświadczenie o nadaniu identyfikatora REGON,
  - 6.6. zaświadczenie o nadaniu numeru ewidencji podatkowej NIP, wydanego przez właściwy Urząd Skarbowy,
  - 6.7. oświadczenie, iż ma prawo do korzystania z numerów krajowych, które mają być numerami docelowymi przy realizacji usługi.

## Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

7. Zamawiający lub Abonent może udzielić pełnomocnictwa innej osobie do wykonywania w jego imieniu oznaczonych czynności w zakresie chęci zawarcia Umowy lub w zakresie wynikającym z zawartej z TeleInfo Umowy o korzystanie z Usługi.
8. Pełnomocnictwo powinno zawierać:
  - 8.1. datę i miejsce wystawienia,
  - 8.2. imię i nazwisko (nazwę) oraz adresy: Abonenta i pełnomocnika,
  - 8.3. zakres czynności do których upoważniony jest pełnomocnik,
  - 8.4. termin ważności pełnomocnictwa z jednoznacznym wskazaniem czy zostało ono udzielone na czas określony czy nieokreślony,
  - 8.5. podpis oraz pieczęć Abonenta.
9. TeleInfo może odmówić zawarcia Umowy z Zamawiającym:
  - 9.1. który odmawia przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość lub status prawny Abonenta oraz dodatkowych dokumentów i informacji jego dotyczących, o których mowa w ust. 7,
  - 9.2. który udostępni dane nieprawdziwe lub przedstawi dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
  - 9.3. istnieje uzasadnione przypuszczenie, że Abonent nie będzie w stanie wywiązać się z obowiązków nakładanych na niego Umową, a w szczególności gdy w poprzednim okresie została rozwiązana Umowa z Abonentem z powodu nie wywiązywania się przez Abonenta z obowiązku terminowych płatności lub TeleInfo uzyskała na podstawie przepisów prawa wiarygodną informację o rozwiązaniu przez inny podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne umowy z Abonentem z powodu nie wywiązywania się przez Abonenta z obowiązku terminowych płatności,
  - 9.4. z powodu braku możliwości technicznych realizacji Usług, w szczególności po weryfikacji projektu scenariusza Usługi Infolinii przed realizacją Zamówienia.
10. Rozszerzanie zakresu Usług świadczonych przez TeleInfo na rzecz Abonenta może następować na podstawie pisemnych aneksów do Umowy lub na podstawie Zamówień składanych przez Abonenta i przyjętych do realizacji przez TeleInfo.

### §3. ZAWARCIE UMOWY Z ABONENTEM

1. Zawarcie Umowy i jej zmiana jest dokonywana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zawarcie Umowy dla danej Usługi pomiędzy Stronami następuje po:
  - 2.1. przyjęciu Zamówienia do realizacji przez TeleInfo i podpisaniu Umowy przez strony lub
  - 2.2. przyjęciu Zamówienia do realizacji przez TeleInfo, gdy Umowa została podpisana przez Strony w celu np. rozszerzenia zakresu Umowy.
3. Zamówienia podpisane i złożone przez Abonenta do realizacji uznaje się za przyjęte po jego podpisaniu przez TeleInfo. TeleInfo wysyła Abonentowi elektroniczną kopię podpisanego Zamówienia, jako potwierdzenie jego przyjęcia.
4. Świadczenie Usług na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:
  - 4.1. przez czas określony nie krótszy niż dwanaście (12) miesięcy, a po jego upływie przez czas nieokreślony lub
  - 4.2. przez czas nieokreślony.
5. W imieniu TeleInfo oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jej upoważnieni przedstawiciele.
6. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego TeleInfo będzie kontaktowała się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.
7. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia TeleInfo o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu, numeru NIP, REGON, numerów telefonów kontaktowych Abonenta, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana nazwy Abonenta, formy prawnej, adresu, adresu do korespondencji Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w ust. 7, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich TeleInfo i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez TeleInfo faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.
9. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w ust. 7, 8, TeleInfo może zawiesić świadczenie Usług do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowym adresem, uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta.
10. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana zakresu numeracji, zmianę scenariusza usługi, wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli TeleInfo i Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.
11. Zmiana parametrów podanych w Scenariuszu Usługi oraz zmiana numerów telefonów kontaktowych Abonenta lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w ust. 6 nie stanowią zmiany warunków umowy. Zmiana parametrów podanych w Scenariuszu Usługi w tym zmiana numerów docelowych, zostanie dokonana przez TeleInfo na pisemne zlecenie Abonenta niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 pełnych dni roboczych licząc od dnia skutecznego dostarczenia zlecenia zmiany.
12. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonych Usług, będzie skuteczną z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony podpisały Aneks do Umowy chyba, że postanowienia Aneksu stanowią inaczej.
13. Abonent może wskazać osobę trzecią przejmującą jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy jako Abonenta, na podstawie porozumienia zawartego między TeleInfo, Abonentem oraz osobą trzecią. Opłaty związane z cesją praw i przejęciem obowiązków pobiera się od dotychczasowego Abonenta, według stawek określonych w Umowie. TeleInfo nie wyraża zgody na przekazanie uprawnień wymienionych w zdaniu pierwszym powyżej w przypadku zaległych opłat, o ile osoba trzecia przejmująca uprawnienia Abonenta nie złoży pisemnego zobowiązania do ich pokrycia Uregulowanie wszelkich należności za Usługi musi się odbyć przed dokonaniem cesji, chyba że strony postanowią inaczej.

### §4. ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. W przypadku, gdy Umowa zawarta jest na czas nieokreślony Umowa w całości lub w części poszczególnych Usług nie może zostać wypowiedziana przed upływem dwunastu (12) miesięcy od daty uruchomienia każdej Usługi, o ile Strony w Umowie nie postanowią inaczej.
2. W przypadku, gdy Umowa zawarta jest na czas określony i jedna ze Stron złoży drugiej Stronie pisemne oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem okresu świadczenia Usługi, wówczas Umowa rozwiązuje się z dniem upływu okresu świadczenia Usługi.
3. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania w całości lub w zakresie poszczególnych Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
4. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Strony Umowy. Wypowiedzenie może być też dostarczone osobiście przez Stronę Umowy, a otrzymanie wypowiedzenia powinno być potwierdzone pisemnie. Wolą Stron jest aby dostarczenie wypowiedzenia było skuteczne i w przypadku jakichkolwiek sporów, jego termin i zakres nie budzi jakichkolwiek wątpliwości.
5. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług TeleInfo, naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
6. W każdym momencie każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Stronę rozwiązującą odpowiedzialności z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli druga Strona utraci płynność finansową, bądź w stosunku do której, zostaje otwarte postępowanie likwidacyjne albo zostaje ustanowiony zarząd przymusowy.
7. TeleInfo ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - 7.1. okres zawieszenia Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta zgodnie z §6 ust. 1 Regulaminu trwa co najmniej 7 dni i Abonent opóźnia się z zapłatą należności za świadczone przez TeleInfo Usługi przez nieprzekraczalny okres siedmiu (7) dni liczonego od daty nadania wezwania do uregulowania zaległych należności wobec TeleInfo, lub
  - 7.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez TeleInfo do celów niezgodnych z prawem, w szczególności podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie albo korzystanie z Usług i naruszeń takich nie zaprzestanie w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania pisemnego żądania do ich zaprzestania od TeleInfo.
8. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy i Regulaminu przez TeleInfo, a w szczególności wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu Usług trwających dłużej niż czternaście (14) następujących po sobie dni z przyczyn zwinionych przez TeleInfo.
9. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Abonent obowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług.

## Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

10. W przypadku utrzymywania się zdarzeń zewnętrznych i nadzwyczajnych mających charakter Siły Wyższej przez więcej niż sześćdziesiąt (60) dni i uniemożliwiania wypełnienia przez którąkolwiek ze Stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze Stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę bez konieczności ponoszenia przez Stronę jakichkolwiek opłat z tytułu rozwiązania Umowy.
11. Umowa wygasa wskutek:
  - 11.1. śmierci Abonenta,
  - 11.2. zaprzestania prowadzenia działalności przez TeleInfo, w szczególności utraty przez TeleInfo uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - 11.3. wykreślenia Abonenta nie będącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.
12. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku TeleInfo przysługuje roszczenie, o którym mowa w § 10 ust 3 oraz § 10 ust 4, z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem Gwarantowanego Okresu.

### §5. AKTYWACJA USŁUGI

1. TeleInfo, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędne środki techniczne w celu realizacji Usług dla Abonenta.
2. TeleInfo jest zobowiązana rozpocząć świadczenie Usługi w dacie uruchomienia Usługi, określonej w Umowie, chyba że powstaną niezależne od TeleInfo okoliczności uniemożliwiające aktywację Usługi w tej dacie, w szczególności działania lub zaniechania Abonenta lub osób trzecich, za które TeleInfo nie ponosi odpowiedzialności lub wystąpią zdarzenia o charakterze Siły Wyższej. Jeśli z przyczyn, o których mowa powyżej, TeleInfo rozpocznie świadczenie Usługi w innej dacie niż określona w Umowie, za datę uruchomienia Usługi uznaje się datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Aktywacja Usługi oraz data uruchomienia Usługi są potwierdzane poprzez podpisanie przez TeleInfo i Abonenta dokumentu protokołu odbioru usługi. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usług przez TeleInfo i ich przyjęciem przez Abonenta.
4. W przypadku nie podpisania przez Abonenta protokołu w terminie 3 dni roboczych od daty przedłożenia protokołu za potwierdzeniem odbioru przez TeleInfo Abonentowi i nie zgłoszenia w tym terminie przez Abonenta pisemnych zastrzeżeń dotyczących Usługi, Usługę uważa się za uruchomioną i przyjętą zgodnie z datą uruchomienia Usługi określoną w protokole. Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi od daty uruchomienia Usługi określoną w protokole na warunkach Umowy i Regulaminu.
5. W przypadku opóźnień w uruchomieniu zamówionej przez Abonenta Usługi Infolinii z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, TeleInfo będzie uprawniony do nałożenia na Abonenta kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej określonej w Umowie, za każdy pełny dzień opóźnienia liczony od daty uruchomienia Usługi ustalonej w Umowie do rzeczywistej daty uruchomienia Usługi.
6. W przypadku niedotrzymania z winy TeleInfo daty uruchomienia Usługi, TeleInfo zapłaci na rzecz Abonenta i na jego żądanie odszkodowanie w formie kary umownej wynoszące 3% (słownie: trzy procent) opłaty jednorazowej z tytułu udostępnienia Usługi Infolinii za każdy pełen dzień roboczy opóźnienia.
7. Odszkodowanie w formie kary umownej z tytułu niedotrzymania daty uruchomienia Usługi określona w ust. 6 nie może być wyższa niż 50% opłaty instalacyjnej za Usługę, której niedotrzymanie daty uruchomienia dotyczyło.
8. Postanowienie ust. 6 paragrafu wyczerpuje odpowiedzialność odszkodowawczą TeleInfo z tytułu niewykonania zobowiązania określonego w ust. 1.

### §6. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. TeleInfo przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia Usług w przypadku, gdy:
  - 1.1. Abonent opóźnia się z zapłatą należności za świadczone przez TeleInfo Usługi o więcej niż 7 dni. O planowanym zawieszeniu Usług TeleInfo powiadomi Abonenta pisemnie z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem,
  - 1.2. Abonent uporczywie narusza Regulamin, Umowę lub inne uzgodnione warunki świadczenia Usług.
2. Jeżeli zawieszenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonenta ma obowiązek zapłaty Opłat Abonamentowych za okres zawieszenia.
3. Zawieszenie Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usług.
4. TeleInfo wznowi świadczenie zawieszonych Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności po wypłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto TeleInfo.

### §7. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Opłaty za świadczone Usługi określone są każdorazowo w Umowie.
2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania opłat za Usługi świadczone przez TeleInfo w wysokościach określonych w fakturach VAT, wystawianych przez TeleInfo w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Opłaty za Usługi będą regulowane przez Abonenta na konto bankowe wskazane przez TeleInfo, pod rygorem zapłaty odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie. Za termin dokonania płatności faktury VAT, uważa się datę uznania konta bankowego TeleInfo.
3. Okresem Rozliczeniowym jest okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec TeleInfo z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca kalendarzowego. W szczególnych przypadkach TeleInfo zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne. Dla potrzeb rozliczeń opłat okresowych przyjmuje się liczbę trzydziestu dni w miesiącu.
4. Opłaty wyszczególnione na fakturach VAT naliczane są według następujących zasad:
  - 4.1. Opłata Instalacyjna z tytułu uruchomienia Usługi jest naliczana przez TeleInfo w pierwszej fakturze VAT wystawionej po uruchomieniu Usługi,
  - 4.2. Opłaty Abonamentowe za świadczenie Usługi naliczana z góry;
  - 4.3. Opłat jednorazowe, opłaty z tytułu połączeń lub inne opłaty naliczane są z dołu.
5. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczna Opłata Abonamentowa określana jest jako iloczyn liczby dni, w których dana Usługa była świadczona i 1/30 opłaty abonamentowej należnej z tytułu tej Usługi.
6. TeleInfo zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za Usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
7. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez TeleInfo, o ile istnieją możliwości techniczne, na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Abonenta w Umowie. Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres poczty elektronicznej regularnie w sposób umożliwiający terminowe dokonywanie płatności za Usługi świadczone przez TeleInfo.
8. Na żądanie Abonenta, faktury VAT będą dostarczane przez TeleInfo w formie zwykłej przesyłki listowej.
9. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie TeleInfo.
10. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, TeleInfo przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktury), a następnie na naliczone przez TeleInfo odsetki ustawowe.
11. TeleInfo zastrzega sobie prawo określenia limitu kwotowego, dla opłat za Usługi świadczone na rzecz Abonenta oraz Użytkownika w Okresie Rozliczeniowym.
12. W przypadku przekroczenia limitu kwotowego, o którym mowa w ust. 11, TeleInfo może dokonać zablokowania usługi. Abonent nie będzie miał z tego tytułu żadnych roszczeń wobec TeleInfo. Usługa zostanie odblokowana w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym przekroczono limit kwotowy, o ile nie wystąpią okoliczności uzasadniające zawieszenie świadczenia usług lub nie ulegną zmianie limity kwotowe.
13. TeleInfo przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, co może być spowodowane np. zmianami warunków rozliczeń pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi lub zmianami regulacyjnymi, na które TeleInfo nie ma wpływu.
14. TeleInfo doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierało nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi - chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa.

## Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

15. Zmiana cen jest wiążące dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 7 dni przed datą ich wejścia w życie.
16. Uruchomieniem przez TeleInfo nowych funkcjonalności w ramach Usług skutkujące wprowadzenie nowych pozycji do Cennika nie stanowi zmiany cen w rozumieniu ust. 14.

### §8. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od daty uchybienia, którego reklamacja dotyczy. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka TeleInfo rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi pisemnie, ustnie do protokołu sporządzonego przez TeleInfo, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, TeleInfo w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie w TeleInfo, upoważniona osoba reprezentująca TeleInfo przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę, adres zamieszkania albo siedzibę Abonenta,
  - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
  - 3.4. informacje umożliwiające jednoznaczną identyfikację klienta, usługi lub reklamowanego zdarzenia (np., przydzielony Abonentowi numer, numer zamówienia, numer faktury),
  - 3.5. numer oraz datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, w przypadku reklamacji o której mowa w § 5 ust. 6.,
  - 3.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty lub wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
  - 3.7. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w pkt. 3.1-3.5 lub 3.7, przedstawiciel TeleInfo przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 3.1-3.5 lub 3.7, TeleInfo, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w pkt. 3.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, TeleInfo traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
5. TeleInfo udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
6. Odpowiedź TeleInfo na reklamację zawiera:
  - 6.1. nazwę jednostki TeleInfo rozpatrującej reklamację,
  - 6.2. powołanie podstawy prawnej,
  - 6.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - 6.4. w przypadku przyznania odszkodowania określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - 6.5. w przypadku zwrotu innej należności określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - 6.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym,
  - 6.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego TeleInfo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację:
  - 7.1. dodatkowo zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 7.2. zostanie doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.
8. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji, za Usługi nie będące przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi, nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty kwestionowanej faktury VAT.

### §9. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII, PLANOWANEJ PRZERWY TECHNICZNEJ

1. Pomoc techniczna TeleInfo jest dostępna w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Abonent może zgłosić problemy techniczne telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiednie numery i adresy podane w Umowie.
2. W sprawach pomocy technicznej z TeleInfo powinna kontaktować się wyłącznie osoba wyznaczona przez Abonenta, zgodnie z informacjami podanymi w Umowie.
3. Abonent zobowiązany jest zgłaszać awarie Usług do TeleInfo niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
4. TeleInfo rejestruje zgłoszenie awarii, zapisując czas, gdy został o tym powiadomiony lub, gdy powiadomił Abonenta o awarii.
5. TeleInfo zobowiązuje się, że Awarie Uznaną będą usuwane w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od czasu zgłoszenia awarii. Awaria Uznaną oznacza awarię, która uniemożliwia użytkownikom publicznej sieci telefonicznej wykonywanie połączeń z powodu nieprawidłowego działania Numeru dostępu lub zrealizowanego Scenariusza Usługi, jednak z wyłączeniem awarii, która spełnia, chociaż jeden wymieniony poniżej warunek:
  - 5.1. jest wynikiem działania Siły Wyższej, lub
  - 5.2. jest wynikiem okresu zawieszenia Usługi uzgodnionego między Stronami lub dozwolonego w ramach Umowy, lub
  - 5.3. jest spowodowana przez Abonenta, lub
  - 5.4. wystąpiła w sieciach operatorów z którymi TeleInfo nie posiada stosownych umów o współpracy, lub
  - 5.5. wystąpiła w Urządzeniach z powodu braku zasilania w energię elektryczną lub z innych przyczyn, lub
  - 5.6. przyczyną nie świadczenia Usługi było dokonanie zmian w konfiguracji przez Abonenta, np. poprzez zmianę siedziby wraz ze zmianą numeru docelowego.
6. TeleInfo niezwłocznie powiadomi Abonenta o usunięciu awarii oraz przekaże informację o czasie trwania Awarii Uznaną.
7. TeleInfo może w razie potrzeby przeprowadzenia prac instalacyjnych, modernizacyjnych lub konserwacyjnych okresowo zawiesić Usługi w celu przeprowadzenia takich prac. TeleInfo doloży wszelkiej staranności, aby Usługi były zawieszane tak, by miało to miejsce poza normalnymi godzinami pracy Abonenta w czasie najniższej eksploatacji Usługi.
8. O konieczności przejściowego zawieszenia Usługi ze wskazaniem daty, godziny oraz czasie trwania planowanego wyłączenia, Abonent zostanie zawiadomiony pocztą elektroniczną, na adres wskazany w Umowie, z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu (7) dni.
9. TeleInfo doloży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne trwały możliwie najkrócej, w szczególności, kiedy ze względu na ich przeprowadzenie konieczne będzie zawieszenie świadczenia Usługi.

### §10. KARY UMOWNE

1. W przypadku przekroczenia czasu usunięcia Awarii Uznaną, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, TeleInfo zapłaci na żądanie Abonenta odszkodowanie w formie kary umownej liczone jako 1/30 średniej faktury VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Wysokość odszkodowania w formie kary umownej nie może przekroczyć 30% średniej faktury VAT z ostatnich trzech faktur zapłaconych przez Abonenta z tytułu danej Usługi.
2. Odszkodowanie w formie kary umownej z tytułu Awarii Uznaną będzie należna wyłącznie w odniesieniu do Numeru dostępu, który nie może być wykorzystywane przez Abonenta w ramach Usług z powodu Awarii Uznaną.
3. Abonent zapłaci na rzecz TeleInfo wszelkie opłaty zaległe z tytułu realizacji danej Umowy oraz karę umowną jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w zakresie świadczenia Usług w Gwarantowanym Okresie przez:
  - 3.1. Abonenta w innym trybie niż określony w § 4 ust 6., lub
  - 3.2. TeleInfo na podstawie § 4 ust. 6 lub ust. 7.

## Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

4. Wysokość kary umownej wnoszonej przez Abonenta jest obliczona, jako iloczyn Opłaty Abonamentowej określonej w Umowie, pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do ostatniego dnia uzgodnionego Gwarantowanego Okresu. Momentem od którego rozpoczyna się obliczenie wysokości kary umownej jest data rozwiązania Umowy.
5. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub TeleInfo z winy Abonenta Umowy, zawartej w związku z ulgą przyznaną Abonentowi przez TeleInfo, przed upływem Gwarantowanego Okresu, roszczenie odszkodowawcze TeleInfo nie może przekroczyć określonej w Umowie ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Kary umowne będą zaliczane na poczet opłat należnych z tytułu realizacji danej Umowy. W przypadku, gdy zaliczenie na poczet opłat nie będzie możliwe, TeleInfo uiszcza karę umowną na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji Abonenta.

### §11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TeleInfo nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
2. TeleInfo nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta, powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem Siły Wyższej lub okoliczności za które TeleInfo nie ponosi odpowiedzialności a powstały z winy innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, Abonenta np. na skutek awarii Urządzeń lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Umowy i innych przepisów prawa.
3. Odpowiedzialność TeleInfo z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w §5 ust. 6, 7 oraz §10 ust. 1 lub Umowie. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Regulaminie lub Umowie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Kary umowne z tytułu nie spełnienia poziomu usług są karami wyłącznymi w zakresie odpowiedzialności TeleInfo z tytułu Umowy.
4. Odpowiedzialność TeleInfo wobec Abonenta na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy TeleInfo otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym.
5. TeleInfo nie odpowiada za programowanie lub modyfikacje wymagane w odniesieniu do jakiegokolwiek Urządzenia. TeleInfo nie ponosi również odpowiedzialności za awarie lub błędy w Usługach spowodowane lub wynikające z awarii lub błędów Urządzeń oraz awarii powstałych z winy innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych z którymi TeleInfo nie zawarła stosownych umów o współpracy a w szczególności braku możliwości wykonywania połączeń przez użytkowników publicznej sieci telefonicznej, awarii łączy telekomunikacyjnych Abonenta służących do realizacji Usług.
6. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania jest niemożliwe przez Siłę Wyższą.

### §12. UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM

1. Umowa z Użytkownikiem zawierana jest za pomocą interaktywnego formularza zamówienia umieszczonego przez TeleInfo w Internecie. Adres strony internetowej pod którą znajduje się formularz zamówienia, udostępniany jest Użytkownikowi na żądanie.
2. Użytkownik otrzymuje hasło PIN, umożliwiające autoryzację w systemie TeleInfo.
3. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą wpłynięcia na rachunek bankowy TeleInfo pierwszej opłaty za wybraną Usługę.
4. Usługa zostanie aktywowana nie później niż 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy z Użytkownikiem.
5. Dla wybranych Usług zmiana parametrów może być samodzielnie dokonana przez Użytkownika poprzez interaktywny formularz dostępny w Internecie po uzyskaniu autoryzowanego dostępu.
6. W przypadku zawarcia Umowy, Użytkownik przyjmuje zobowiązania określone w Regulaminie, podjęte przez osobę działającą w imieniu Użytkownika - Administratora. Dotyczy to zarówno pierwszego zamówienia Usług, jak i zmian dokonywanych w zamówieniu w trakcie trwania Umowy, dokonywanych przez osobę, która uzyskała autoryzację.
7. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca od dnia, w którym Użytkownik wyczerpał limit kwotowy, opłacony zgodnie z Umową.
8. Operator wystawia fakturę VAT na podstawie zamówienia Użytkownika, po wpłynięciu na rachunek bankowy TeleInfo należności za Usługę, zgodnie z Umową.
9. Do Użytkownika stosuje się odpowiednio zapisy §2, §4, §6, §9, §11 Regulaminu oraz inne odnoszące się do Abonenta, z wyłączeniem zapisów:  
9.1 które regulują kwestie Umowy z Abonentem oraz okoliczności, które ze względu na swój cel lub charakter mogą dotyczyć wyłącznie tego rodzaju Umowy,  
9.2 dotyczą Usług, które zgodnie z aktualną ofertą TeleInfo mogą być świadczone wyłącznie Abonentem,  
9.3 dotyczą obowiązków TeleInfo, których adresatem jest zgodnie z Ustawą wyłącznie Abonent,  
9.4 dotyczą uprawnień, które zgodnie z Ustawą przysługują wyłącznie Abonentom.
10. Aktualna oferta Usług świadczonych w trybie opisanym w niniejszym paragrafie jest umieszczona na stronie internetowej, o której mowa w ust. 1.

### §13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. TeleInfo zapewnia Abonentowi poufność informacji o świadczonych na jego rzecz Usługach, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
2. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
4. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji lub w sądzie polubownym.
6. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, TeleInfo albo Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę TeleInfo.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku.
8. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
9. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.
10. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmian warunków Umowy, skutkujących koniecznością sporządzenia Aneksu. TeleInfo doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może w okresie przed wejściem w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, TeleInfo nie przysługują roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
11. Aktualny Regulamin jest dostarczany Abonentowi wraz z Umową.