

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

Data zawarcia Umowy: «Data_Umowy»

Miejsce zawarcia Umowy: Warszawa

Numer Umowy: «Nr_umowy»

zawarta pomiędzy:

TeleInfo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zamiany 8 lok. 202, kod pocztowy 02-786, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000339411, NIP 7010208504, REGON 142114742, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8750, z kapitałem zakładowym wynoszącym 100 000,00 zł opłaconym w całości, zwaną dalej TeleInfo, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu

«Nazwa_abonenta» z siedzibą: «Miasto», kod pocztowy «Kod_pocztowy», ul. «ulica» «nr_domu» lok. «nr_lokalu»,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez «Formuła_KRS» pod numerem KRS: «KRS»
NIP: «Nip», REGON: «Regon»
Adres korespondencyjny: «Kod_pocztowy» «Miasto», ul. «ulica» «nr_domu» lok. «nr_lokalu»,
reprezentowaną przez: «os_reprezentujaca»

zwaną dalej „Abonentem”

Pojęcia nie zdefiniowane w Umowie, mają znaczenie określone w Regulaminie.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennik i Zamówienie stanowią integralną część niniejszej Umowy precyzującą zasady współpracy i wzajemnych rozliczeń, ceny i także zakres usług.

§1. Zakres Umowy i zobowiązania Stron

1. Niniejsza Umowa określa zakres Usług świadczonych przez TeleInfo na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
2. TeleInfo zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi na uzgodnionych i zaakceptowanych przez Strony warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie
3. TeleInfo zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne terminowo, rzetelnie, zgodnie z najlepszą wiedzą i dobrą praktyką stosowaną w branży.
4. Abonent zobowiązuje się do terminowego dokonywania opłat za Usługi świadczone przez TeleInfo na rzecz Abonenta w wysokościach określonych w fakturach VAT wystawionych przez TeleInfo.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Umowie.
6. Okresem Rozliczeniowym jest okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec TeleInfo z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez TeleInfo dniach miesiąca kalendarzowego.
7. Zmiana firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail Abonenta, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich TeleInfo i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez TeleInfo faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.
8. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana numerów, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w punkcie 7 zdanie drugie powyżej, wymagają zawarcia przez należycie umocowanych przedstawicieli TeleInfo i Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.
9. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonych Usług, będzie skuteczna z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony podpisały Aneks do Umowy chyba, że postanowienia Aneksu stanowią inaczej.
10. TeleInfo niezwłocznie informuje Abonentów na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
11. TeleInfo doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierać nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, TeleInfo nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 7 dni roboczych przed datą ich wejścia w życie. Na żądanie Abonenta, TeleInfo dostarczy Abonentowi jednolity tekst Cennika uwzględniający zmiany. Aktualny Cennik wraz z kosztami usług serwisowych, dostępny jest na żądanie Abonenta lub w siedzibie TeleInfo.
12. Postanowienia dotyczące zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową, jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,

wysokości, zasad i terminów wypłaty odszkodowania oraz zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie.

§2. Okres obowiązywania Umowy, Limit Kredytowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas¹:
 - A. Nieokreślony od dnia podpisania niniejszej umowy.
 - B. ~~Określony od dnia: _____ do dnia: _____~~
2. Gwarantowany Okres świadczenia Usługi wynosi 12 miesięcy i liczony jest od daty uruchomienia Usługi.
3. Gwarantowany Okres - czas trwania Umowy, w którym Strona nie może rozwiązać Umowy bez ponoszenia sankcji określonych w Regulaminie lub Umowie. Regulamin lub Umowa określają przypadki, w których Strony mają prawo do przerwania Gwarantowanego Okresu bez ponoszenia sankcji. Gwarantowany Okres rozpoczyna się od daty uruchomienia Usługi.
4. W każdym przypadku, Umowa w całości lub w części poszczególnych Usług nie może zostać wypowiedziana przed upływem Gwarantowanego Okresu od daty uruchomienia każdej Usługi, o ile Strony w Umowie nie postanowią inaczej.
5. Abonent zapłaci na rzecz TeleInfo wszelkie opłaty zaległe z tytułu realizacji danej Umowy oraz karę umowną jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w zakresie świadczenia Usług w Gwarantowanym Okresie w okolicznościach określonych w Regulaminie. Wysokość kary umownej wnoszonej przez Abonenta jest obliczona, jako iloczyn Opłaty Abonamentowej określonej w Umowie, pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do ostatniego dnia uzgodnionego Gwarantowanego Okresu. Momentem od którego rozpoczyna się obliczenie wysokości kary umownej jest data rozwiązania Umowy.
6. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po zakończeniu Gwarantowanego Okresu ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania umowy złoży TeleInfo pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia Umowy.
7. W sytuacji, kiedy przedmiotem Umowy jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
8. Limit Kredytowy – maksymalna dopuszczalna wartość brutto wykorzystanych i nieopłaconych przez Abonenta Usług, po osiągnięciu której TeleInfo ma prawo zawiesić sprzedaż i świadczenie Usług Abonentowi do czasu uregulowania całości lub części zobowiązań. Bieżąca wartość Limitu Kredytowego widoczna jest w każdej chwili w Panelu TeleOK.
9. TeleInfo przysługuje prawo zawieszenia sprzedaży i świadczenia Usług Abonentowi poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń wychodzących oraz połączeń przychodzących w chwili, w której łączna wartość brutto Usług wykorzystanych i nieopłaconych przez Abonenta stała się i pozostaje większa od Limitu Kredytowego.

§3. Załączniki

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są:
 - (a) Załącznik Nr 1 – Zamówienie,
 - (b) Załącznik Nr 2 – Cennik Usług,
 - (c) Załącznik Nr 3 – aktualny wypis z właściwego rejestru Abonenta;
2. Jeśli w ramach niniejszej Umowy będą miały miejsce postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
 - (a) według warunków określonych w Zamówieniu,
 - (b) według warunków określonych w części ogólnej Umowy,
 - (c) według warunków określonych w Cenniku,
 - (d) według warunków określonych w Regulaminie.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych udostępniany jest na stronie: <http://www.teleok.pl/oferta/regulaminy-inne-dokumenty>

§4. Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym w dniu podpisania Umowy i akceptuje jego zapisy.
2. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnych Aneksów, pod rygorem nieważności.

Abonent

TeleInfo

.....
(podpis i pieczęćka)

.....
(podpis i pieczęćka)

¹ Proszę pozostawić właściwe, pozostałe skreślić.